

Ausstellerbefragung Östringen 2009

9. + 10. Internationale Ausstellung
der Rassekatzen Stuttgart e.V.



Ausstellerbefragung Fellbach 2008



- Wie beurteilen die Aussteller unsere Ausstellung?
 - Fragebogen an alle Aussteller verteilt
- Wo gibt es Verbesserungspotential?
 - Nach der Ausstellung ist vor der Ausstellung

Ablauf der Fragebogenaktion

- Fragebogen an alle Aussteller ausgeteilt
- Rücklauf über Einwurf in ‚Meckerkatze‘
- Verlosung eines Geschenkes unter allen Fragebogen eines Tages
- Statistische Auswertung der anonymisierten Fragebogen
- Ableitung von Maßnahmen für die Folgeausstellungen
- *Rücklaufquote 37 Fragebogen*



Inhalt

➤ 10 Fragen mit den
Antwortalternativen:

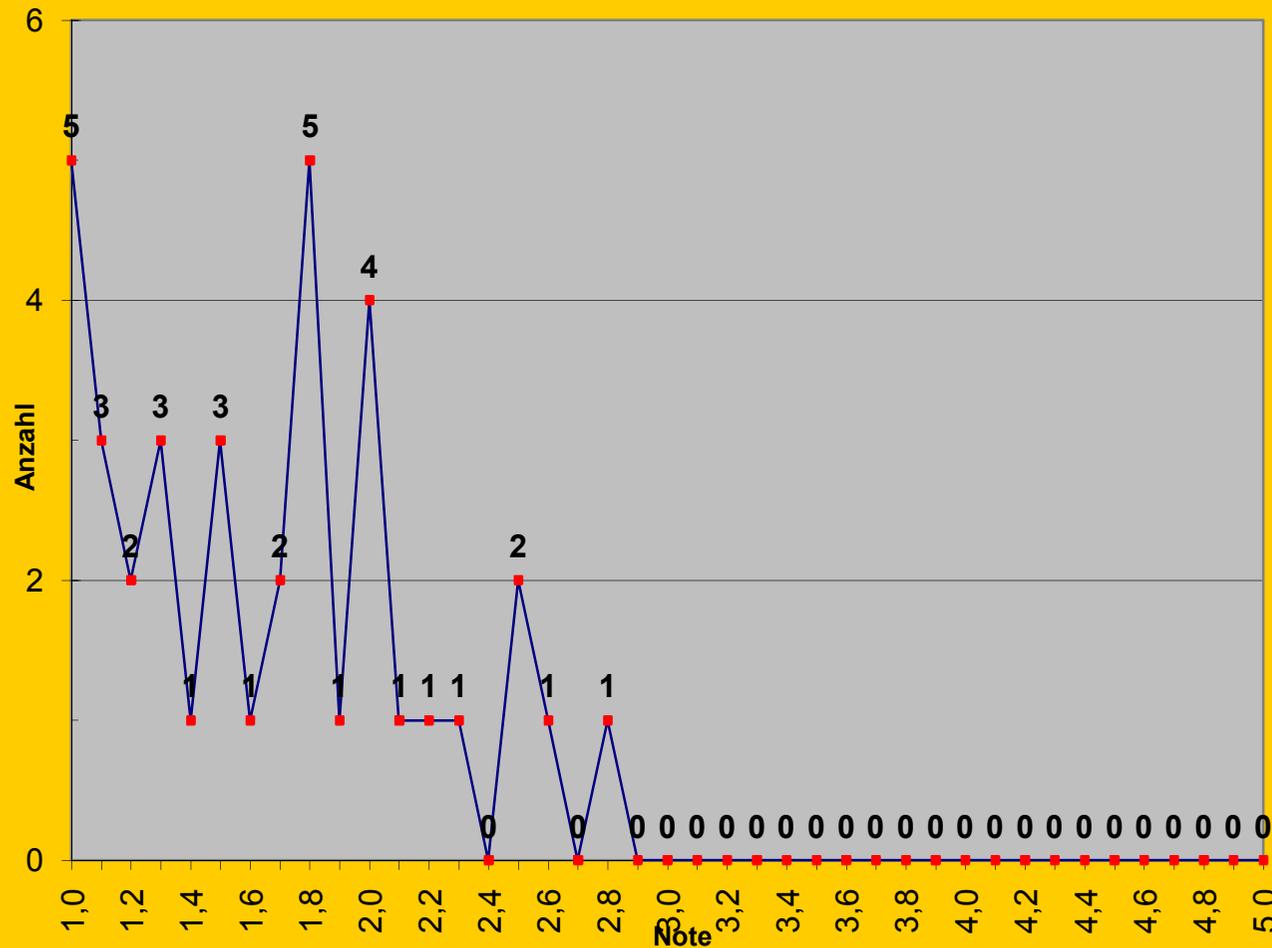
- 1: sehr zufrieden
- 2: zufrieden
- 3: neutral
- 4: nicht zufrieden
- 5: sehr unzufrieden

➤ 4 weitere Fragen, die im Freitext
beantwortet werden konnten.



Gesamtnote je Aussteller

Durchschnittsnoten je Aussteller (Gesamt: 1,40)



Abgegebene Fragebogen: 37

Schlechteste Bewertung:

1 Aussteller Note 2,8

Beste Bewertungen:

5 Aussteller Note 1,0

(alle 10 Fragen ‚sehr zufrieden‘)

3 Aussteller Note 1,1

(9 Fragen ‚sehr zufrieden‘)

1 Frage ‚zufrieden‘)

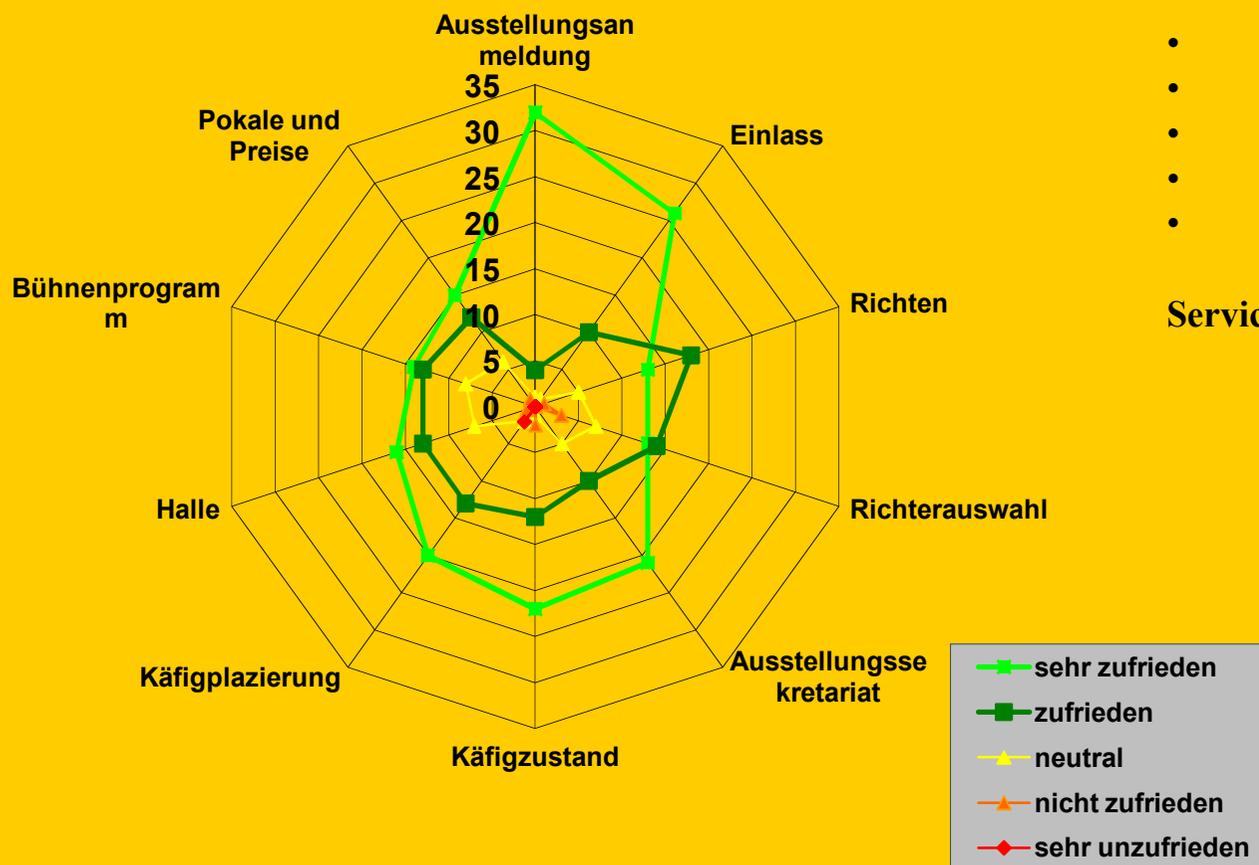
Durchschnitt aller Bewertungen:

Note 1,66



Zufriedenheit nach Fragen

Zufriedenheit nach Fragen



Deutliches Plus für die Servicepunkte:

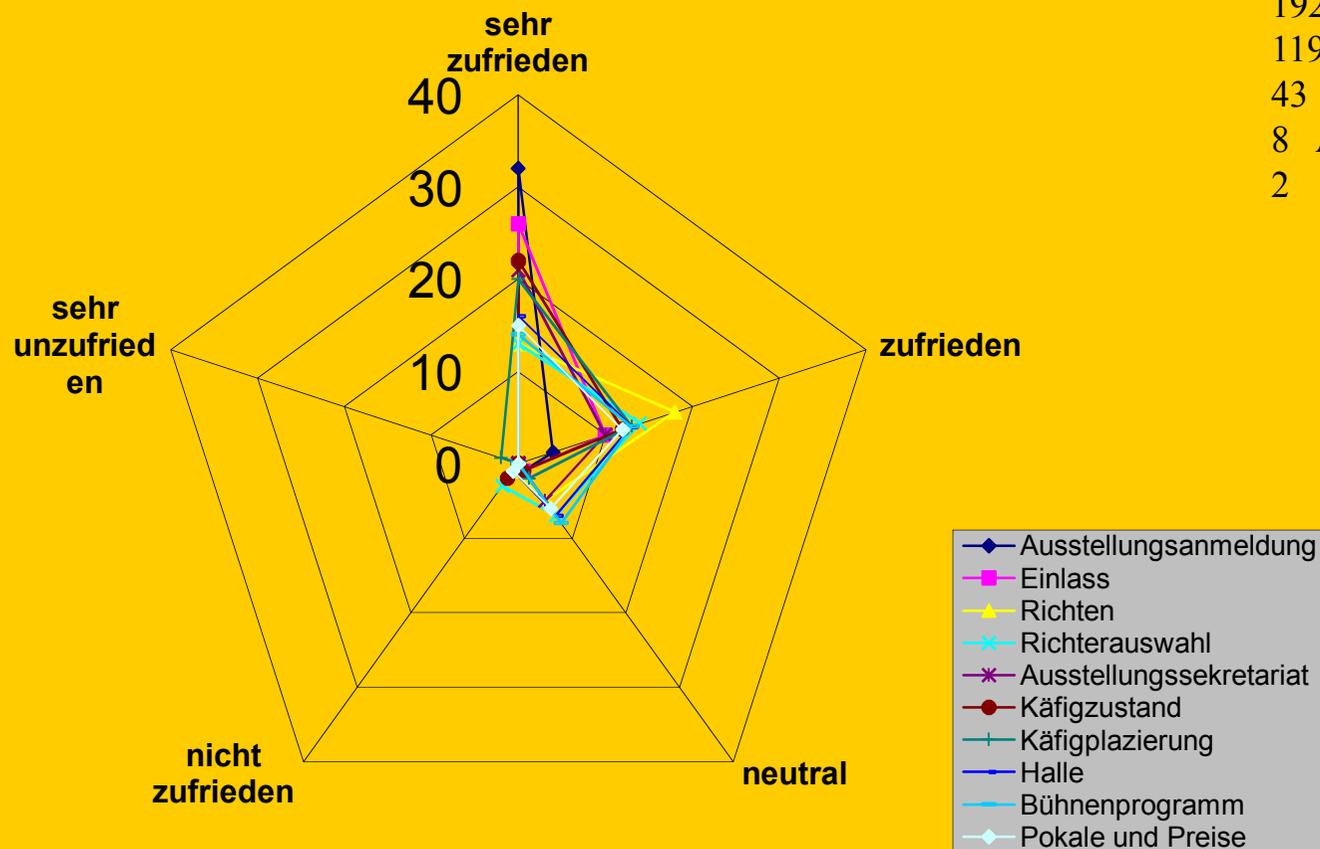
- Ausstellungsanmeldung
- Einlass
- Ausstellungsssekretariat
- Käfigzustand
- Käfigplatzierung

Service zahlt sich aus!



Zufriedenheit nach Antworten

Zufriedenheit nach Antworten

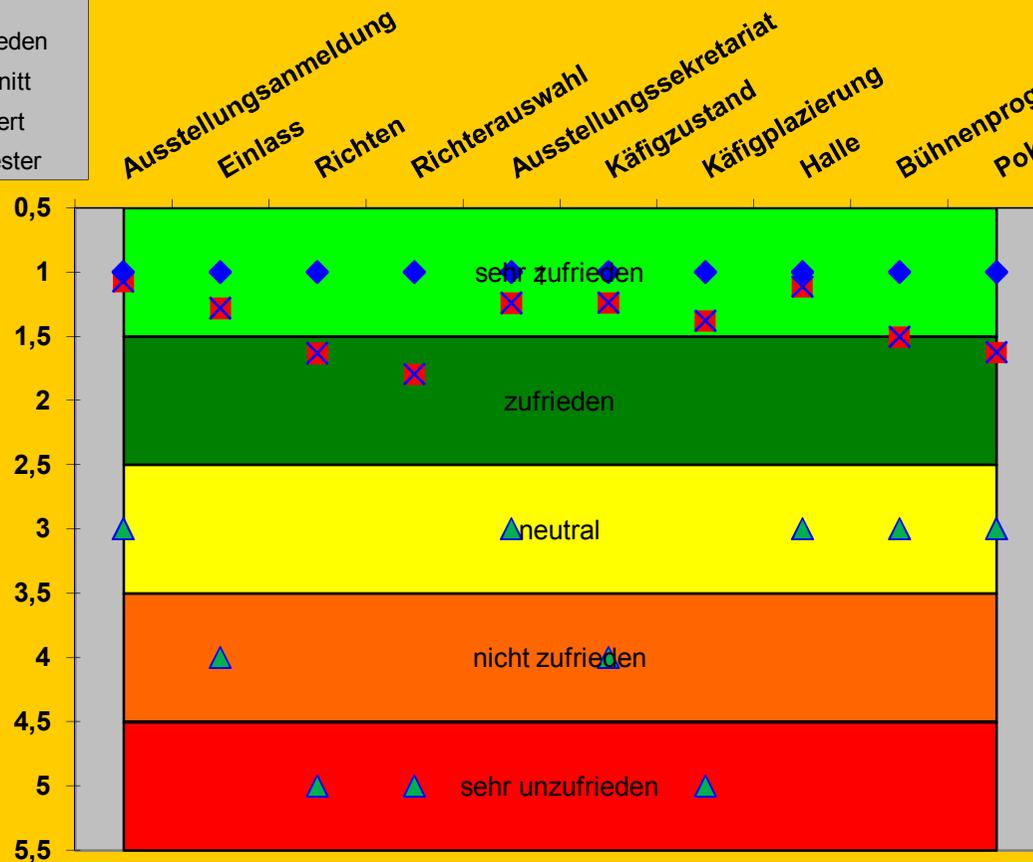


192 Antworten ‚sehr zufrieden‘
119 Antworten ‚zufrieden‘
43 Antworten ‚neutral‘
8 Antworten ‚nicht zufrieden‘
2 Antworten ‚sehr unzufrieden‘

Spannweiten



Spannweite und Durchschnitt je Frage

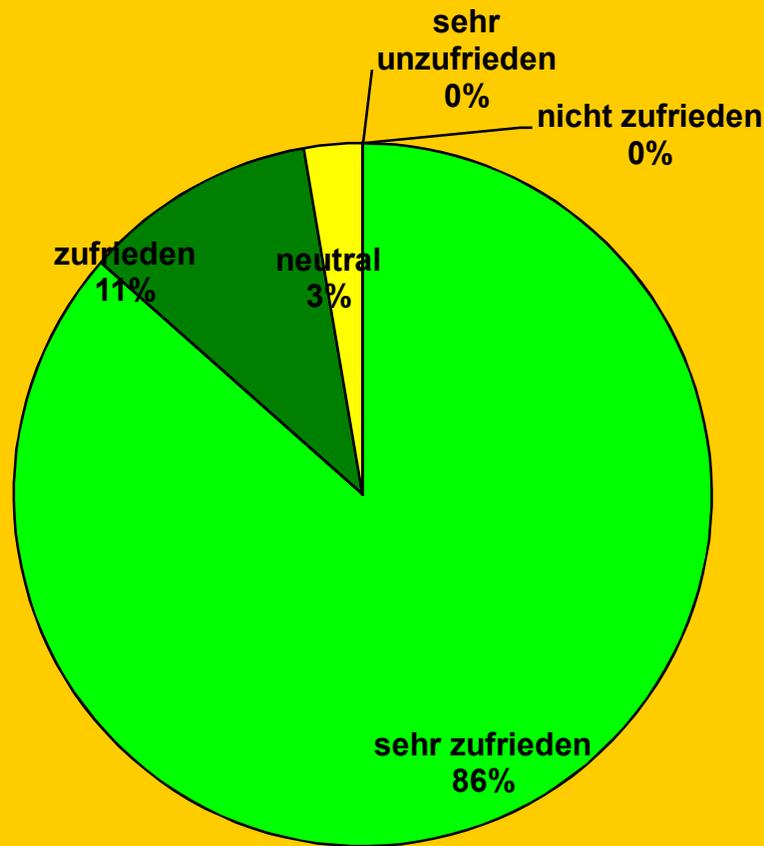


- Alle besten Werte 1
- Alle schlechtesten Werte zwischen 3 und 5
- Alle Mittelwerte zwischen 1,1 und 1,8



1. Ausstellungsanmeldung

Ausstellungsanmeldung



➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Vorgang der Ausstellungsanmeldung?

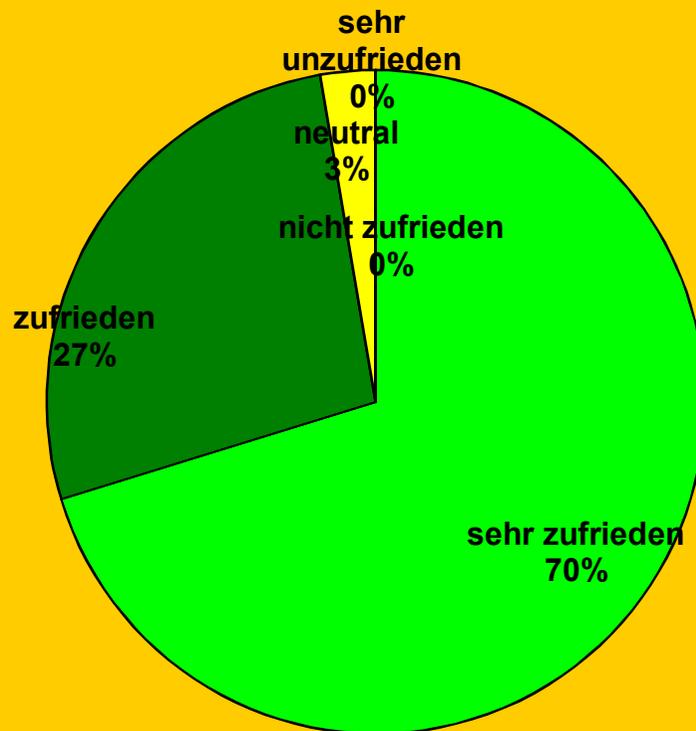
- Meldebestätigung
- Anfahrtsskizze
- usw.



2. Einlass

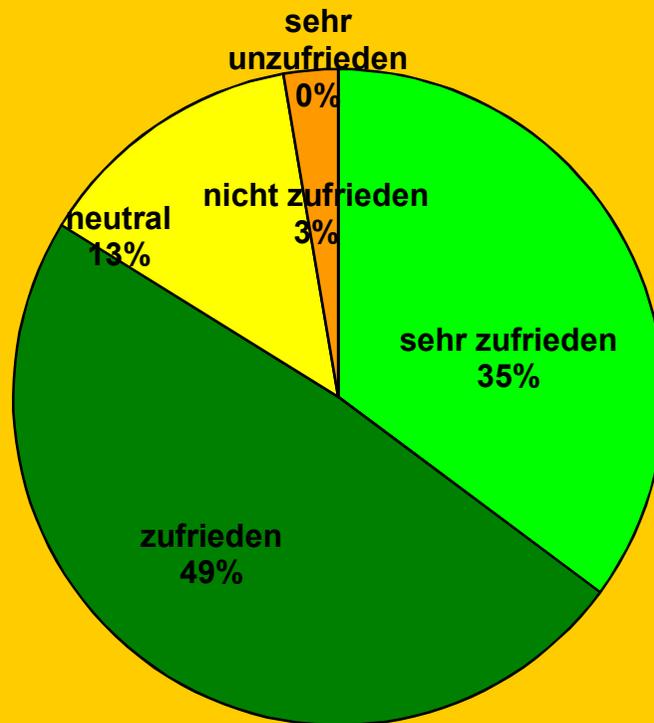
Einlass

➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Ablauf am Einlass der Ausstellung?



3. Richten

Richten



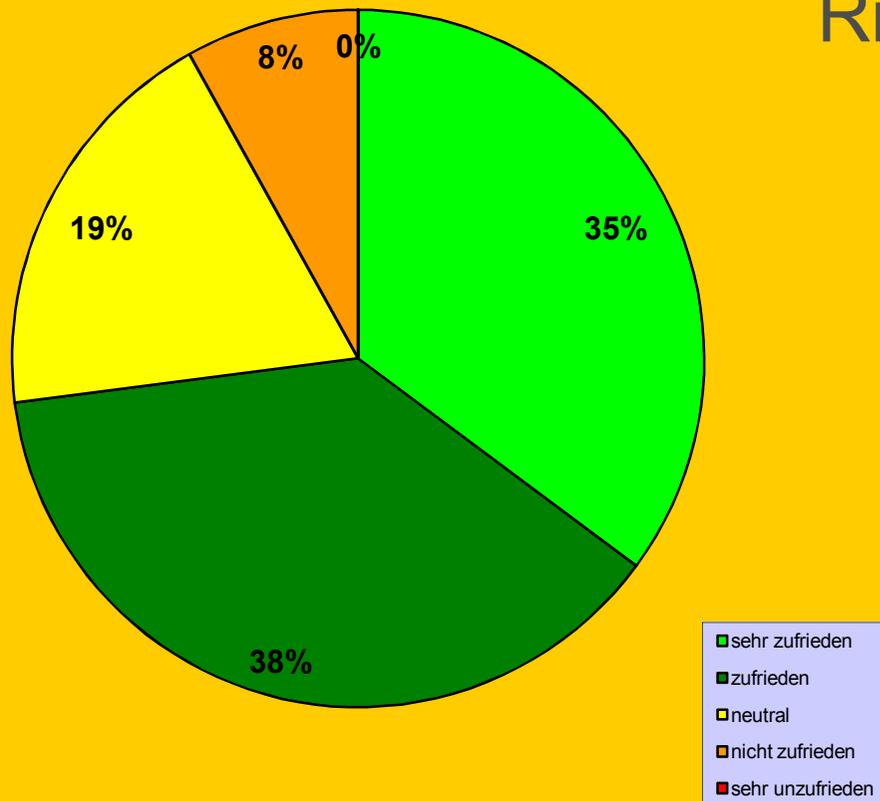
➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Richten?

- Ablauf
- Richterablauf
- Zeitplan
- usw.

4. Richterauswahl

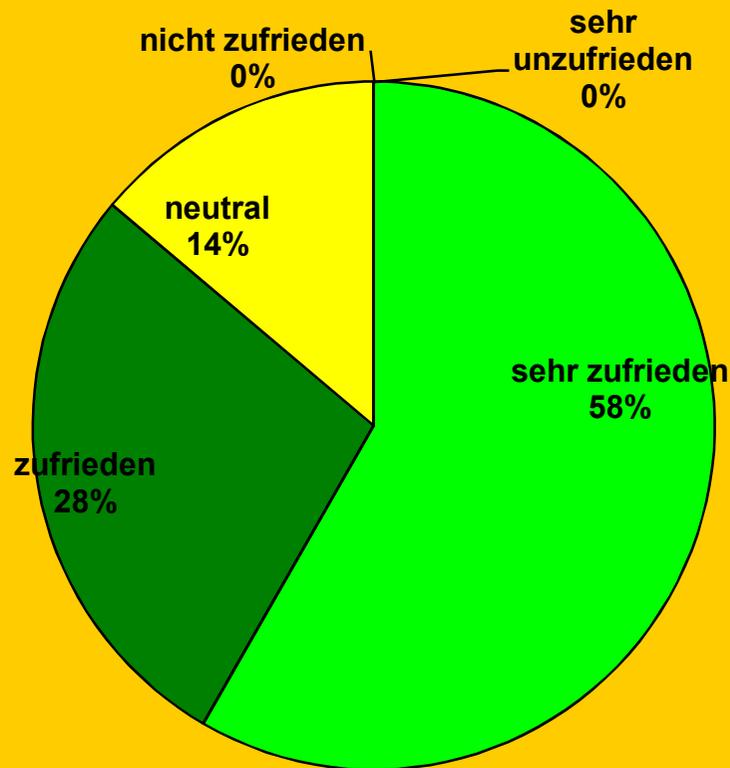
Richterauswahl

➤ Wie zufrieden waren Sie mit der Richterauswahl?



5. Ausstellungssekretariat

Ausstellungssekretariat

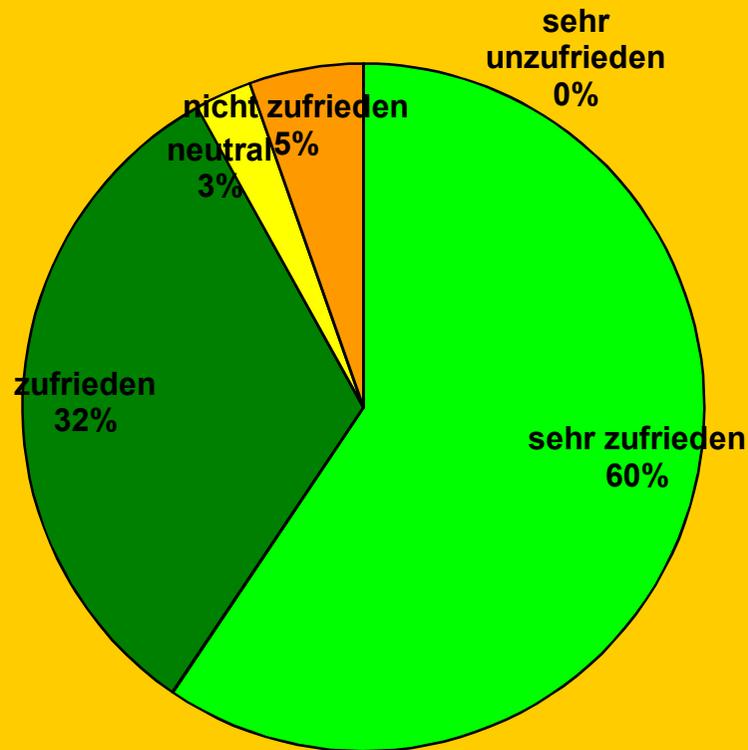


➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Ausstellungssekretariat ?

- Organisation
- usw.

6. Käfigzustand

Käfigzustand



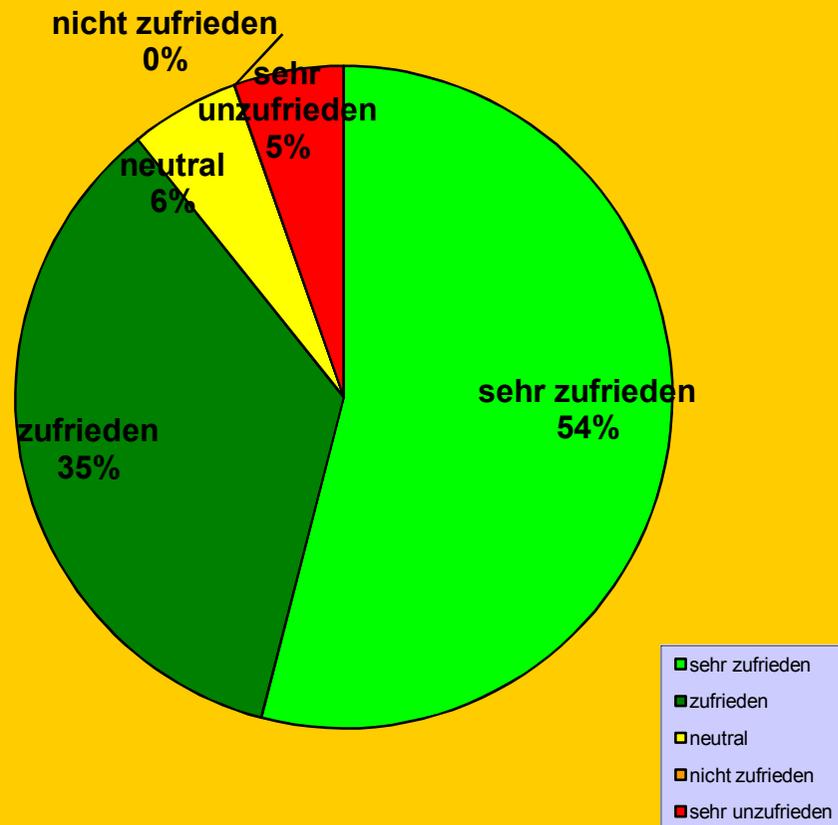
➤ Wie zufrieden waren Sie mit den Käfigen und dem Käfigzustand?



7. Käfigplatzierung

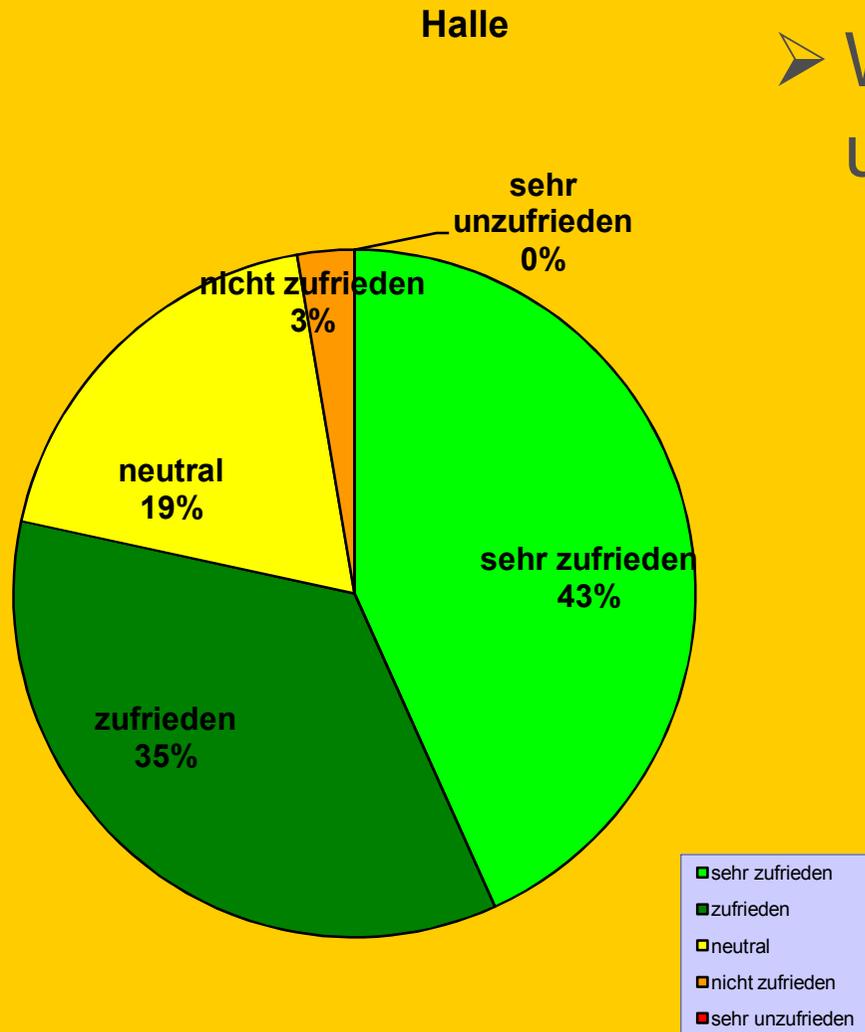
Käfigplatzierung

➤ Wie zufrieden waren Sie mit der Käfigplatzierung und Aufstellung?



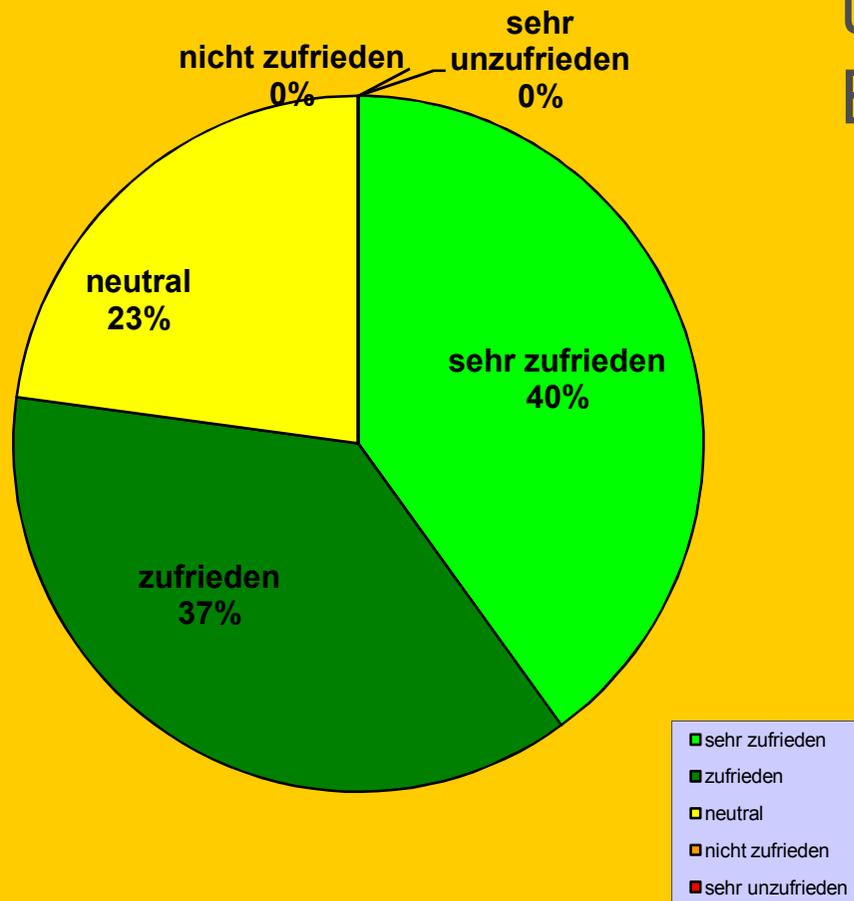
8. Halle

➤ Wie gefällt Ihnen unsere Halle?



9. Bühnenprogramm

Bühnenprogramm



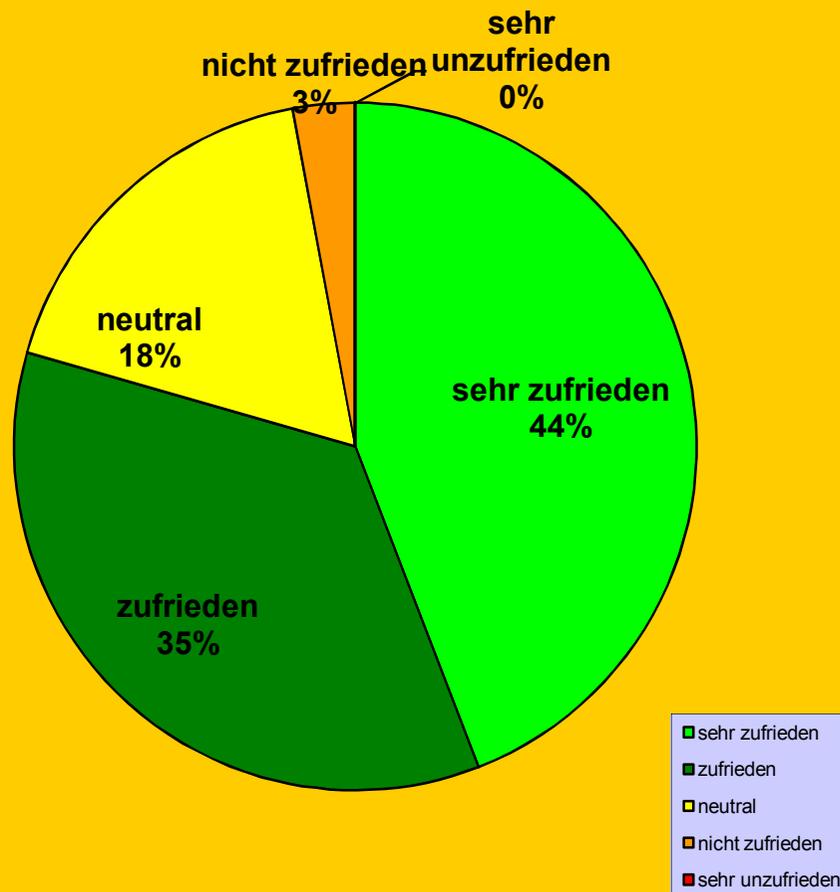
➤ Wie gefällt Ihnen unser Bühnenprogramm?

- Ablauf
- Richterablauf
- Zeitplan
- usw.

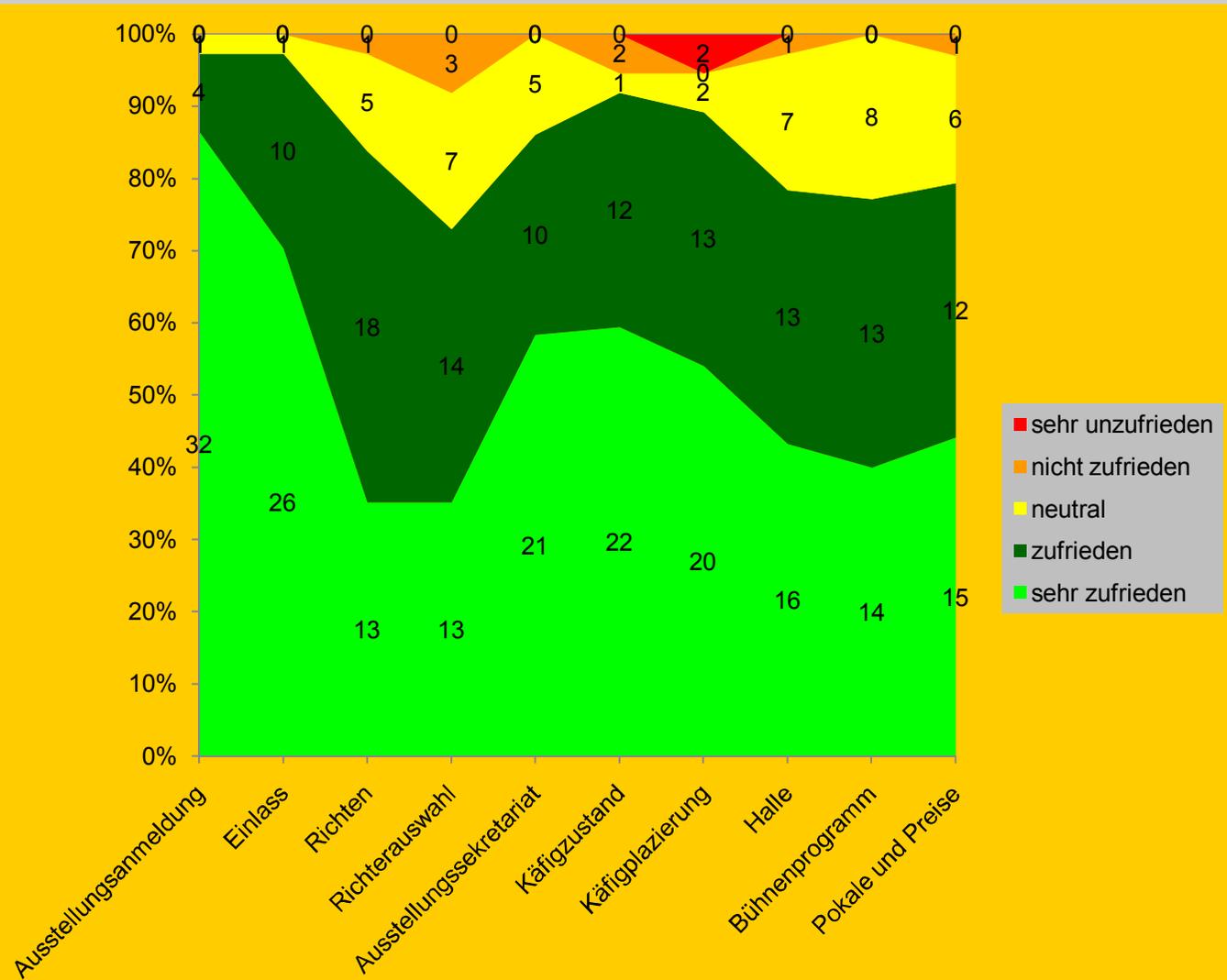
10. Pokale und Preise

Pokale und Preise

➤ Wie gefallen Ihnen unsere Pokale und Preise?



Zusammenfassung



Freitext

- I: Kritik Anregungen
- II: Was hat Ihnen besonders gut gefallen
- III: Was hat Ihnen nicht gefallen
- IV: Richterwünsche

I: Häufigste Kritik

- Kein Verkauf am Sonntag
- Sauberkeit der Toiletten
- Die Käfige könnten sauberer sein
- Bessere Essensversorgung
- Unser Katze hat nicht gewonnen
- Die PC-Anzeige sollte wesentlich größer sein



II: Sehr gut gefallen

- Alles ist gut
- Die Organisation
- Die Freundlichkeit
- Das ganze Ambiente
- Die Flexibilität
- Zügige Einlaßkontrolle
- Nett, gastfreundlich, Service
- Super und herzlich
- Die BIS-Tische, die Dekoration

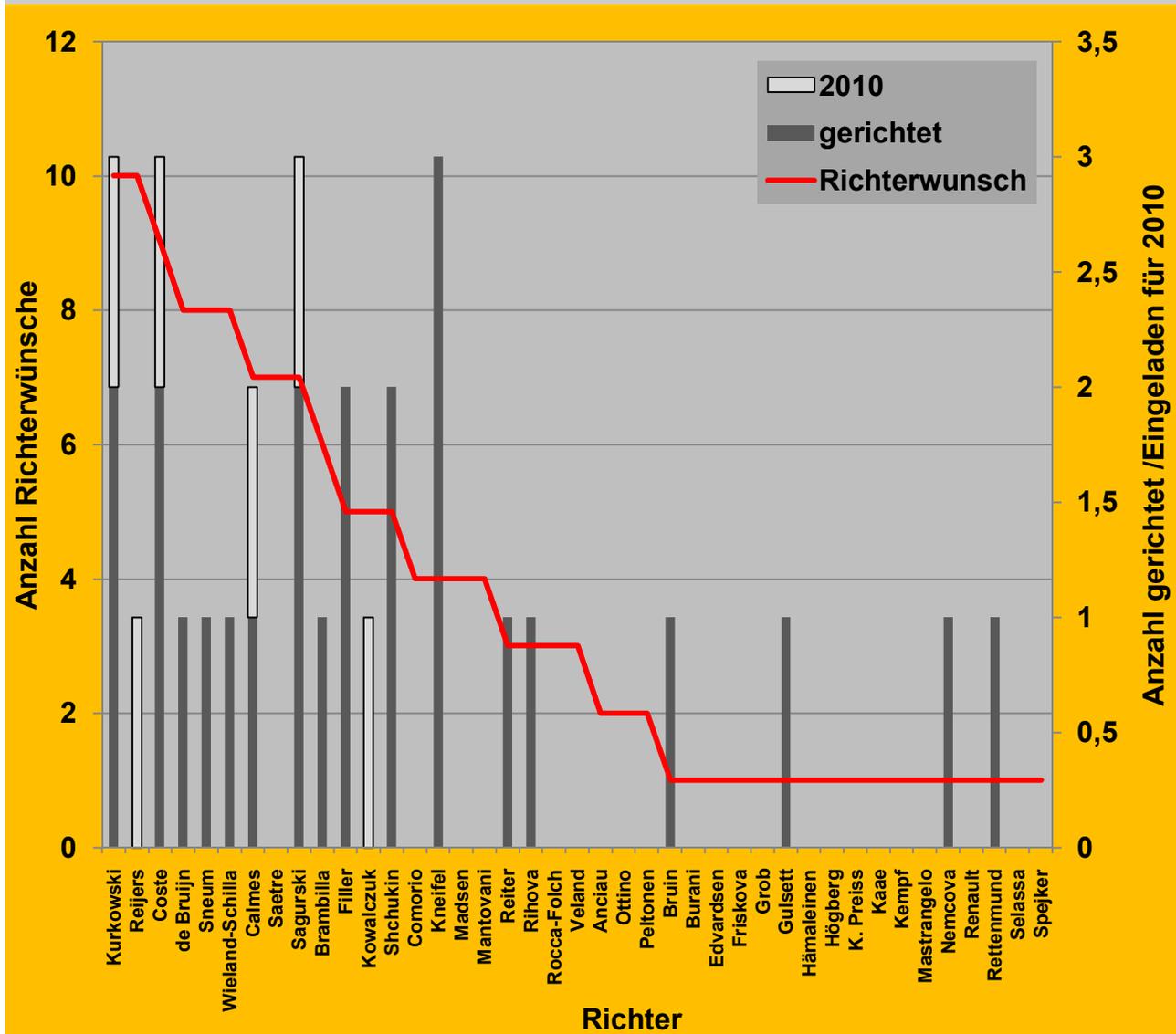


III: Weniger gefallen

- Die Sauberkeit der Toiletten
- Sonntags keine Verkaufsstände
- Gewisse Richter
- Saetre hat gefehlt
- Essen sehr schlecht
- Daß ich leider nichts gewonnen habe
- Russen nicht zusammen
- Der Hund im Ausstellungskäfig
- Käfige



Richterwünsche



Von den 20 meist gewünschten Richtern haben 15 bereits ein- oder mehrmals auf unseren Ausstellungen gerichtet bzw. sind bereits für 2010 geplant.

